



Informatie rondom garantie & retour

stimufloor

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retourzending naar Stimufloor B.V. zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Stimufloor B.V. geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@stimufloor.nl met als onderwerp RETOUR en in de bijlagen dit formulier. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Het product mag enkel geretourneerd worden wanneer de verpakking ongeopend is. Dit betekent dat de verzegeling van de dop niet verbroken mag zijn. Wanneer de verzegeling verbroken is en/of de verpakking is aangetast vervalt uw recht om het product te retourneren.

Garantie

Omdat Stimufloor B.V. geen controle heeft op de toepassing, kan het niet verantwoordelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade als gevolg van deze toepassing.

Identiteit ondernemer

Stimufloor B.V.
Aalsvoort 105
7241 MB, Lochem
info@stimufloor.nl
06-30691438
KvK-nummer: NL815330789B01
Btw-nummer: 815330789.B.01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Stimuflor B.V.
Aalsvoort 105
7241 MB, Lochem
info@stimuflor.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*): (*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):